

すいーとハンズ向日 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

◆事業所自己評価・・・・・・・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 18 日 (13 : 30 ~ 15 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 大石、宇野、田中、谷本、水谷、岸岡、山田、藤村、石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	6			9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	6	1		9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5	3	1		9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	6	2	1		9

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・家族、利用者との面談で得た情報をスタッフへ伝え、出来る支援を行っている。
- ・ミーティング、申し送り、連絡ノートを活用しスタッフ間で共有をし、利用者との関わり方等理解を深めるように取り組んでいる。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・スタッフ全員が同じ方向性で関わりが出来るまでに至っていない。
- ・スタッフの理解の程度にばらつきがあるため、利用者の把握・関わり方について更に共有化を深めたい。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・スタッフ全員が全体像および利用者個別のニーズが把握できるように、利用者の総括表を作成する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 18 日 (13 : 30 ~ 15 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 大石、宇野、田中、谷本、水谷、岸岡、山田、藤村、石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	7	1		9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	6			9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	7			9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	5	1		9

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用者との会話の中で「～したい」ことは聞いており、日々の関わりの中で出来ることは一緒に行っている。
- ・ミーティングでの共有も概ねできている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ミーティングで話し合い 方向性や関わり方を決めているもスタッフ全員の共通理解に至っていない。また、次の対応へ活かしていない点もある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・ケアプランで長期目標 (ゴール) と短期目標 (当面の目標) を明確にすると共に、ミーティングでスタッフ間の共有を図ることで、ゴールにむけステップを踏んだ目標設定とその実現にむけたケアに取り組む。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 18 日 (13 : 30 ~ 15 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 大石、宇野、田中、谷本、水谷、岸岡、山田、藤村、石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	3	1	4	1	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	6			9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	5	1	1	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	4			9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5	4			9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">基本的な身体介護、体調の変化への対応はスタッフ間で連携をとり行えている。利用者の気持ちや体調変化にスタッフ間で連携をとり対応できている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">「以前の暮らし方」や 利用者の自宅での生活環境の把握は十分とは言えない。 認知症等で利用者からの聞き取りで把握できないケース。家族も別居の場合は不明な点多い。ミーティングにおいて本人の声にならない声をチームで言語化するのが不十分。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	<ul style="list-style-type: none">「以前の暮らし方」を記載するチェックシートをつくることでスタッフの関心を高め、利用者の生活環境の理解を深めると共に、ミーティングで利用者の思いを反映した具体的取り組みを考える。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 18 日 (13 : 30 ~ 15 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 大石、宇野、田中、谷本、水谷、岸岡、山田、藤村、石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	5	3		9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	5	4			9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	3	6			9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	3	5	1		9

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ 家族との関係を良好に保ちつつ支援ができている。
- ・ 通所が多い利用者については、直接接していない時間の過ごし方も把握している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ 利用者の過去の生活スタイルや人間関係の把握が不十分。
- ・ 通所が少ない利用者の事業所以外での過ごし方、近隣・知人等とのかかわりの把握が不十分。
- ・ 利用者の地域を担当する民生委員の方を把握できていないものがある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・ 過去の生活スタイルや人間関係を把握するためのチェックシートを設ける。
- ・ 通所が少ない利用者に対し、近隣・知人とのかかわりを把握すると共に民生委員等との情報共有を行いながら、その方の生きがいや楽しみを更に理解していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 18 日 (13 : 30 ~ 15 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 大石、宇野、田中、谷本、水谷、岸岡、山田、藤村、石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	5	2		9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	2			9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	6	3			9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	5			9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・家族の希望と調整し、通所、訪問、宿泊のサービスを提供している。 ・日々の関わりの中で、利用者の変化への対応はできている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・通所が少ない利用者の支援で、地域の方々の関係把握、情報共有が不十分。 事業所以外の時間が多いことから関係者との連携を深める必要がある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・通所が少ない利用者に対し、近隣・知人とのかかわりを把握すると共に民生委員等との情報共有を行いながら支援を行う。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 18 日 (13 : 30 ~ 15 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 大石、宇野、田中、谷本、水谷、岸岡、山田、藤村、石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	8			9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	8			9
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	8			9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	8			9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・サービス担当者会議、運営推進会議を定期的実施している。・夏祭り、もちつき大会を開催し、地域住民への参加を働きかけている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・特になし。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・より地域の方に訪問していただける事業所にしたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 18 日 (13 : 30 ~ 15 : 30)

7. 運営

メンバー 大石、宇野、田中、谷本、水谷、岸岡、山田、藤村、石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	1	8			9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	5			9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	4	1		9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		4	4	1	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・利用者、家族から頂戴した意見や苦情は、スタッフからリーダーに報告し速やかに対応している。・スタッフ会議は月 2 回開催し出来る限り意見反映を行っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・地域に役立つような協働の取り組みは行えていない。 事業所スタッフの地域の困りごとに役立つ意識が不十分。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">・近隣住民のお役立ちになる取組みをおこなう。 自然災害時等の備蓄の整備を進める。 AED を設置している事業所であることを地域の方に周知すると共にスタッフ全員が AED 講習を受講する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 18 日 (13 : 30 ~ 15 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 大石、宇野、田中、谷本、水谷、岸岡、山田、藤村、石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	4	5			9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	6			9
③	地域連絡会に参加していますか		3	4	2	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	4	3		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・会社全体の研修会、スタッフ勉強会に参加。資格取得の研修にも参加している。・会社全体でリスクマネジメント会議を隔月で開催している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・ケアマネ会議等に参加しているがスタッフの情報共有が不十分。・リスクマネジメント会議に参加しているが情報共有が不十分。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">・会議内容の報告をしっかりと行いスタッフ間の情報共有を改善する。・事故防止、事故発生時対応のマニュアルの内容を改善し共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 18 日 (13 : 30 ~ 15 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 大石、宇野、田中、谷本、水谷、岸岡、山田、藤村、石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7	2			9
②	虐待は行われていない	9				9
③	プライバシーが守られている	7	2			9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	4	1		9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	2			9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・利用者のプライバシー保護についてスタッフへ徹底を図っている。事業所の活動報告等で写真を使用することがあるため、使用する場合は家族に同意を得ている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・成年後見制度を必要とする利用者がいなかったが、スタッフが同制度の理解を深める必要がある。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・成年後見制度を必要とする利用者に対応できるよう研修会を開催する。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(株) キャビック	代表者	兼 元 秀 和	法人・事業所の特徴	旧西国街道の旧家が並ぶ地域にあり、竹林に隣接する静かで落ち着いた環境にある。グループホーム（2ユニット）と併設の家庭的な雰囲気の事業所で、夏祭りやもちつき大会などグループホーム入居者と一緒に季節行事をおこなっている。
事業所名	すいとハンズ向日	管理者	近 藤 千 春		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	2人	人	2人	人	人	1人	人	3人	人	8人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			スタッフ全員でアンケート回答や会議で事業所問題点抽出に取り組んでいることがわかった。	・更に意見交換を重ね課題を明確にしていく。
B. 事業所のしつらえ・環境			静かで落ち着いた環境にあるが、判りやすい表示、好感持たれる玄関まわり等、家族や地域の方々が入りやすいような工夫が求められる。	・玄関まわりに訪問者が判りやすい表示をする。 ・玄関前アプローチの花壇を充実させる。
C. 事業所と地域のかかわり			地域運動会や徘徊模擬訓練に参加し地域とのかかわりに取り組んでいるが、地域での認知度は低く、利用者以外の方が困りごとを相談に来る場所にはなっていない。	・地域住民へのPR活動を強化する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			利用者と一緒に日々の散歩や地域運動会参加で近隣の方と接しているが、利用者以外の高齢者とかかわっていく取組みがない。	・関係機関と協力し、利用者以外の地域の高齢者と関わりを持つよう努める。
E. 運営推進会議を活かした取組み			事業所の活動報告とメンバーの意見に基づく改善の取組みはなされているが、地域への役立ちをテーマにあげて検討はしていない。	・地域の役立ちに関係するテーマをあげ検討する。
F. 事業所の防災・災害対策			事業所での防災訓練は実施しているが、近隣住民と一緒にした取り組みになっていない。災害時の対応も地域との連携が望まれる。	・地域の防災訓練を把握し参加する。 ・運営推進会議メンバー等へ事業所防災訓練への参加を呼び掛ける。

